



CHOISIR SON HÉBERGEMENT DE SOLUTION SAAS

Contexte



Paysage IT hétérogène

Maintien des infrastructures locales face à un cloud de + en + dominant



Croissance du modèle SaaS

Basé sur le cloud, avec la persistance de logiciels traditionnels



Contraintes réglementaires qui évoluent

- Associées à l'activité
- Risque externe (ie FISA/Cloud Act)



De multiples parties prenantes dans les décisions

Achats, IT, Conformité, Métier



Objectifs du jour



Démystifier la technique

Expliciter le jargon, identifier les axes principaux, s'approprier la thématique



Clarifier les enjeux

Un choix engage toutes les parties de l'entreprise



Argumenter avec les parties prenantes

Achats, DSI, quels éléments de discussion pour un processus de décision sain

Rationaliser l'approche

Le risque zéro n'existe pas

Faire un choix : compromis entre le **niveau d'investissement** à réaliser et le **risque résiduel** maximal acceptable

Analyser les risques et la criticité du processus

L'éditeur propose et conseille sur l'ensemble des options de déploiement, leur coût, afin de faire un choix éclairé



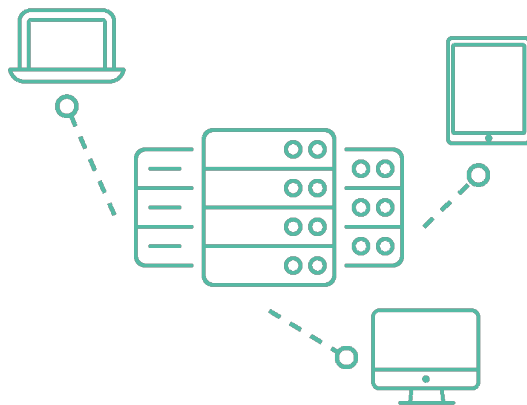


Enjeux du modèle SaaS

Critères d'évaluation de l'hébergement

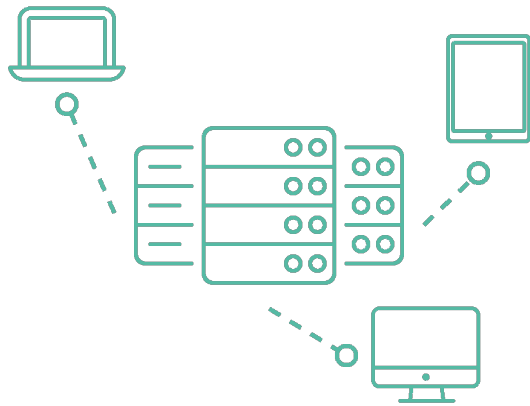


On-premise vs SaaS



Enjeux du modèle SaaS

Critères d'évaluation de l'hébergement



On-premise vs SaaS



Un premier niveau de choix !

Enjeux du modèle SaaS

Critères d'évaluation de l'hébergement



Niveau de sécurité (DICT) attendu / mesures mises en œuvre :

Chiffrement, redondance physique/logique, contrôle des accès physiques, en administration

Respect des contraintes réglementaires / adéquation avec la doctrine :

- Données de santé
- Public/gouvernemental, données à « sensibilité particulière »
- RSE
- Transferts hors UE

Budget

Hébergements #1

Règlements et certifications



Entreprise qui opère, lieu géographique d'exploitation

Exposition aux lois extra-territoriales ?



Principales normes de sécurité

- ISO27001 : la plus connue, implémentée par tous (SMSI)
- HDS : pour l'hébergement des données de santé (80% ISO27001)
- SecNumCloud : un référentiel très complet et une qualification difficile à obtenir.
 - Préconisations techniques précises et garantit la souveraineté.

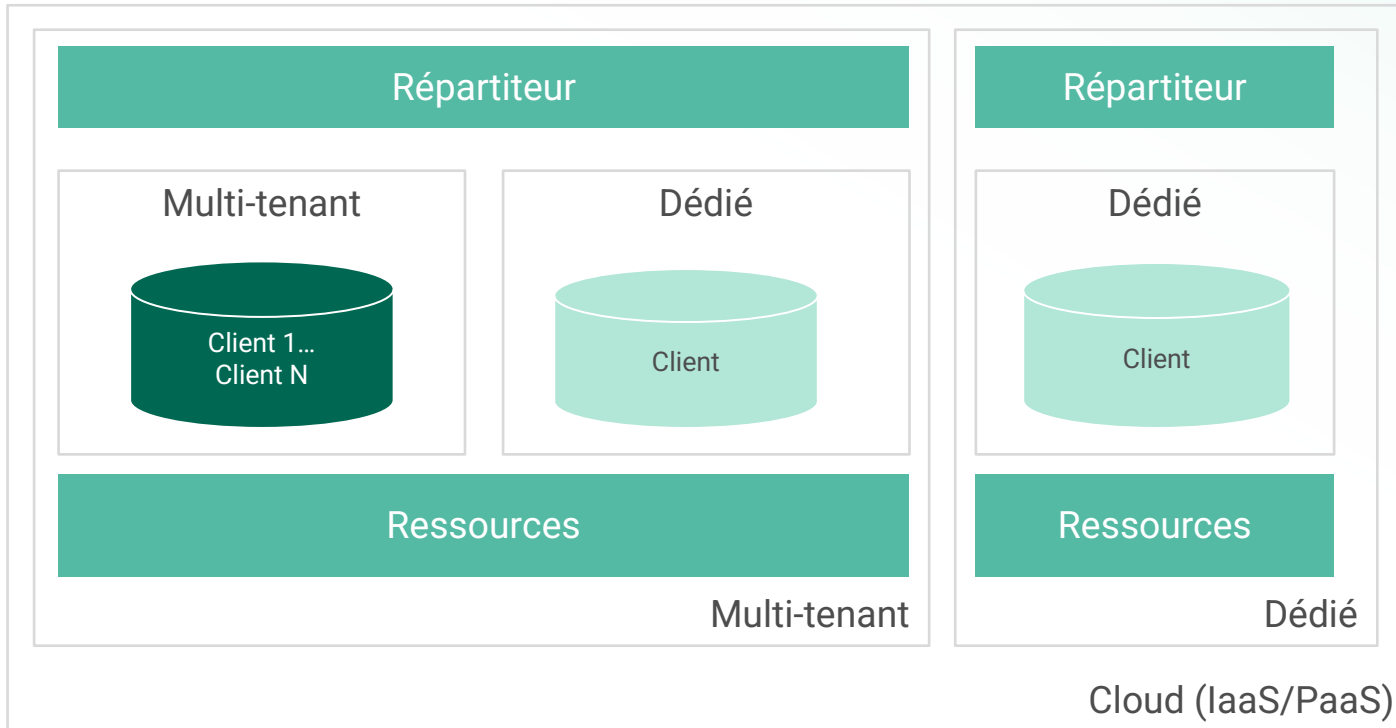


Normes environnementales

- ISO50001 : performance énergétique
- ISO26000 : RSE
- ISO14001 : management environnemental

Hébergements #2

Les différents niveaux d'isolation



Risque adressé → confidentialité / intégrité des données/mouvement latéral

⚠ Cela ne signifie pas que le mutualisé n'est pas sécurisé !

→ Un continuum d'options !

- *Le coût augmente*
- *Le niveau de personnalisation augmente (ie VPN, filtrage IP niveau pare-feu, configuration spécifique, dimensionnement adapté, développements spécifiques)*
- *L'empreinte augmente*
- *Le risque de porosité des données diminue*

Hébergements #3

PaaS / IaaS <> contrôle / sous-traitance

Modèle des responsabilités partagées, un spectre des possibles

	100% IaaS	100% PaaS
Disponibilité de l'application	Editeur	Hébergeur
Sécurité logique	Editeur	Editeur/hébergeur
Sauvegardes	Editeur	Hébergeur
Virtualisation	Editeur/hébergeur	Hébergeur
Disponibilité de l'infrastructure	Hébergeur	Hébergeur
Sécurité physique	Hébergeur	Hébergeur



Conclusion

Les options de déploiement sont multiples sur le marché il faut pouvoir les déchiffrer

Savoir apprécier le risque et la criticité de la solution pour l'entreprise, sous l'angle données personnelles, disponibilité, confidentialité

Travailler sur les options disponibles pour aligner le risque acceptable avec le déploiement

Alimenter la discussion interne avec cette connaissance