

 Business & Decision

# INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

De nouveaux enjeux pour les  
DPO

Mardi 9 mars 2023

 DPO  
FORUM



# ON PARLE DATA ENSEMBLE ?



**Si-Mohamed OUYOUSSEF**

**Senior Manager Conseil**

si-mohamed.ouyoussef@businessdecision.com



**Sébastien RINGEARD**

**Practice Manager Data Security**

Sebastien.ringiard@businessdecision.com

# AGENDA

- Présentation de Business & Decision
- Retour sur l'actualité
- Qu'est-ce qu'une IA ?
- Intelligence Artificielle : entre Opportunité et risques
- Principes de l' « AI Act » et recommandations de la CNIL
- Défis et bonnes pratiques



#Data #DataDriven  
#DataStrategy #DataThinking  
#DataTraining  
#ChangeManagement  
#SelfServiceData #BigData  
#DataArchitecture #Cloud  
#DataIntegration #ETL #BI  
#DataEngineering  
#ArtificialIntelligence  
#AdvancedAnalytics  
#DataScience #MachineLearning  
#FraudAnalytics  
#DataIntelligence  
#ReportingDashboarding  
#DataGovernance #DQM  
#MDM #DataCatalog #EPM  
#Digital #CRM #IoT #Chatbot  
#Website  
#MarketingAutomation  
#eCommerce #MobileApps  
#DataSecurity #IAM

# WE ARE DATA

CONSULTING & DIGITAL SERVICES

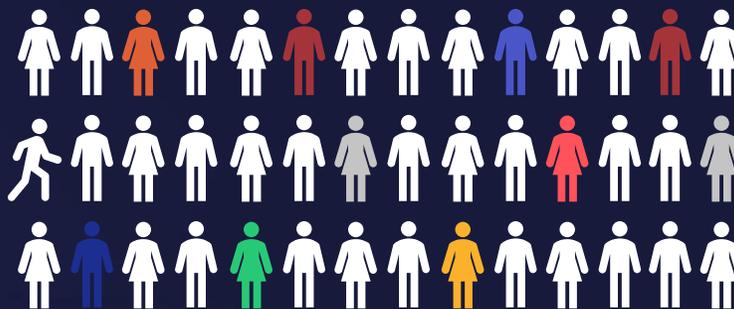
**9 PAYS**  
14 VILLES EN FRANCE

#France #Belgique #Tunisie #Suisse #Luxembourg  
#Maurice #Espagne #Pays-Bas #Maroc

#Paris #Nantes #Lyon  
#Grenoble #Toulouse #Amiens  
#Niort #Bordeaux #Marseille  
#Rennes #Montpellier #Lille  
#Caen #Le Mans



**2 500 EXPERTS**  
PASSIONNÉS



**1 GROUPE**  
3<sup>e</sup> ESN DE FRANCE

5 000 experts Digital & Data en Europe



**Business**

# QUATRE AXES DE CRÉATION DE VALEUR ET DE ROI



Efficacité  
opérationnelle

#Automation  
#Prediction  
#DataIntelligence  
#Reporting&Dashboarding  
#Dataviz  
#DataStorytelling  
#AIOps  
#ProcessMining  
#CollaborationSolutions



Connaissance  
et interaction clients

#CustomerKnowledge  
#CustomerEngagement&Interactions  
#CustomerJourney  
#DataDrivenCustomerExperience  
#DigitalAnalytics  
#CRM  
#MarketingAutomation  
#Websites&MobileApps  
#MotionDesign  
#Operations&ServiceCenters  
#ContactCenters&FieldService  
#CampaignManagement  
#Chatbot



Maîtrise de  
l'écosystème

#Green  
#EnvironmentalImpact  
#CarbonBudget  
#RiskTransformation  
#GDPR  
#DataProtection  
#Privacy  
#Compliance  
#DataSecurity  
#IAM  
#RiskAnalytics  
#FraudAnalytics



Création  
de nouveaux services

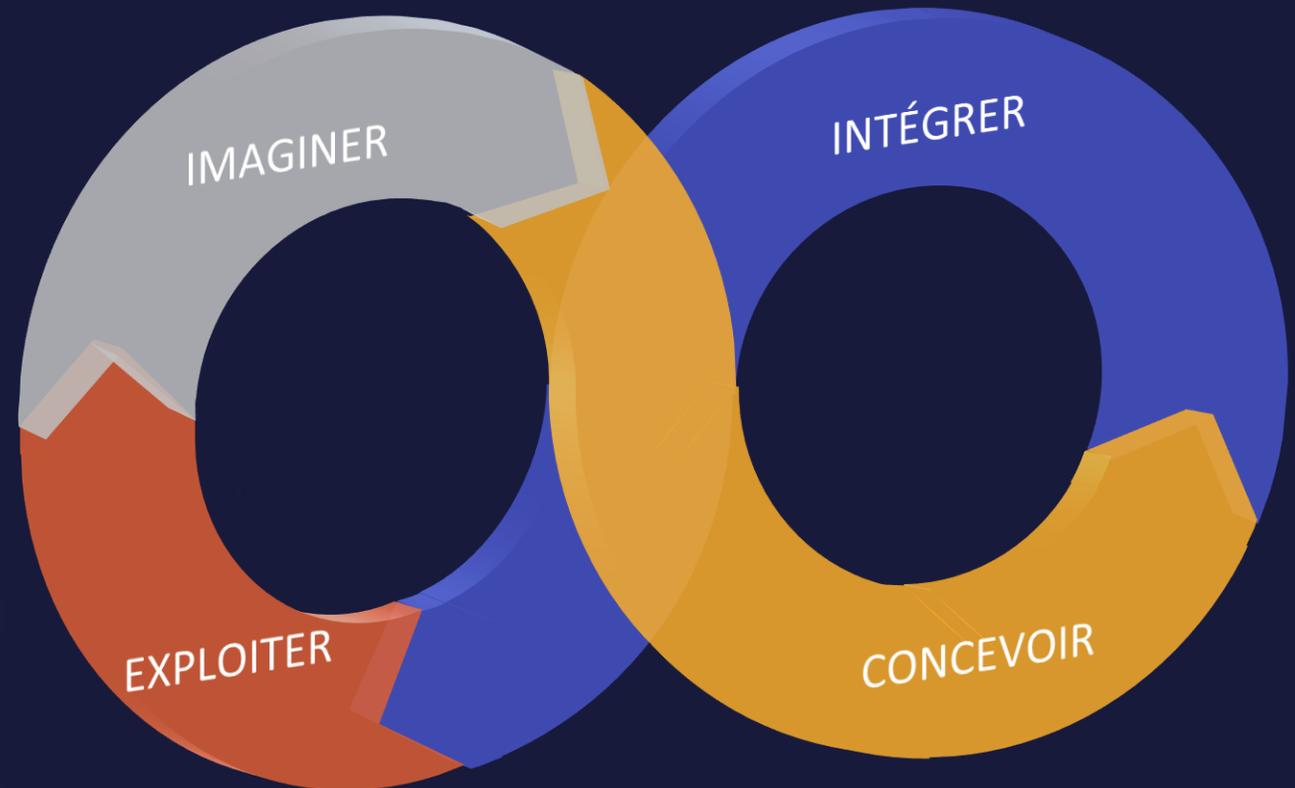
#Innovation&DataLab  
#R&D  
#Co-innovation  
#IoTAnalytics  
#AdvancedAnalytics  
#AI  
#CognitiveAutomation  
#ComputerVision  
#DataMonetisation

# PILOTAGE D'UN PROJET COMPLET

## 4 ÉTAPES CLÉS POUR MENER À BIEN UN PROJET

Business & Decision apporte son savoir-faire adapté à chaque étape du cycle de vie d'un projet, pour vous accompagner de l'idée au ROI

TRANSFORMER – ACCOMPAGNER – FORMER

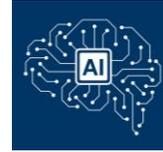


# FAISONS UN POINT D'ACTUALITÉ



## #CHATGPT

- IA générative éditée par OpenAI
- Une adhésion du grand public avec l'avènement de #ChatGPT
- Une remise en question des modèles existants notamment de recherche



## ACCÉLÉRATION DE L'IA

- Microsoft investit des milliards en s'associant à OpenAI pour améliorer Bing...
- ...quand Google répond avec son outil BARD
- Les sélections Captcha nourrissent l'IA des voitures autonomes de Google

**UNE IA DÉJÀ PRÉSENTE, UNE IA QUI ACCÉLÈRE**

# FAISONS UN POINT D'ACTUALITÉ



## RÉPONDRE AUX INQUIÉTUDES

- Renforcer le modèle européen en matière d'usage de données personnelles
- Concrétiser le projet AI Act pour une mise en application en 2024

## CNIL S'ORGANISER POUR ACCOMPAGNER

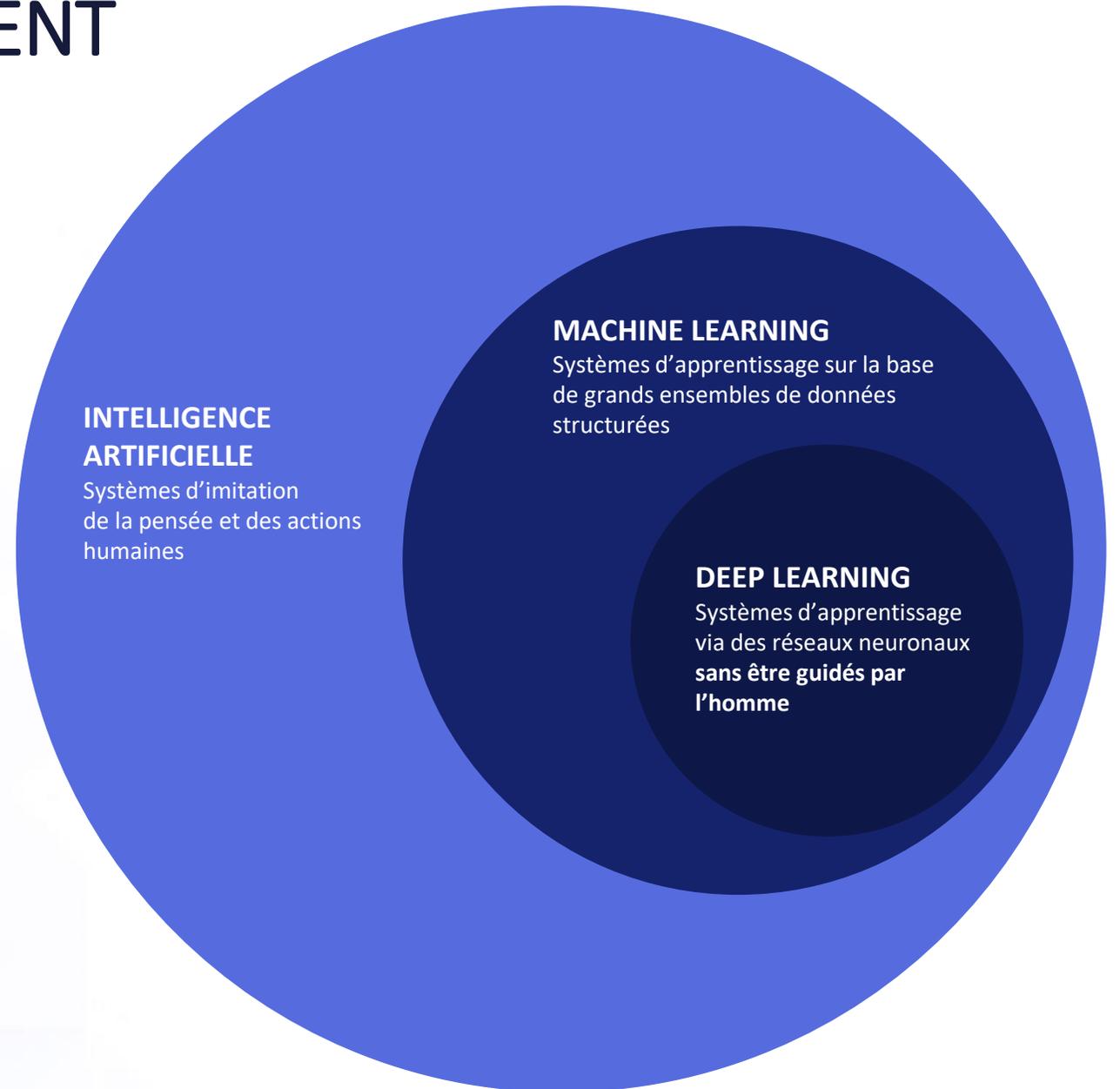
- Création d'un service IA (SIA)
- Intégrer les compétences et consolider un socle d'expertise
- Préparer l'entrée en application de l'AI Act
- Développer des relations avec les acteurs locaux

**METTRE L'IA AU SERVICE DE L'HUMAIN ET EN MAÎTRISER LES RISQUES**

# L'IA ET SON FONCTIONNEMENT

Est considéré comme une intelligence artificielle tout outil utilisé par une machine afin de

*« reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité »*



# L'IA ENTRE OPPORTUNITÉS ET RISQUES

## QUELQUES EXEMPLES DE RISQUES



- IA et agent **conversationnel** (chatbot)
- Tenu de propos raciste et misogyne
- Après 2 essais, le chatbot Tay.ai a **été déconnecté par Microsoft...**
- ...avec un impact **négatif sur son image** de marque



- **Vol de données** de + 80 millions d'utilisateurs de Facebook
- Aurait **influencé les résultats de l'élection** de Donald Trump
- A eu un **impact très négatif** sur l'entreprise Facebook



- Modélisation d'une **IA de sélection de CV** pour des postes à pourvoir
- **Jeu de données** : 10 ans de CV reçu - **majoritairement des hommes**
- Cette IA écarte d'office les CV des femmes - **discrimination.**

# L'IA ENTRE OPPORTUNITÉS ET RISQUES

## QUELQUES EXEMPLES D'OPPORTUNITÉS



- **Détection de la fraude à la mutuelle santé.**
- Identification de suspicion de fraudes puis recherche de fraudes similaires dans l'ensemble de la base
- Dès le pilote, récupération de 150K€ de fraude.



2<sup>ème</sup> port Européen en terme de trafic.

- **Optimiser le flux logistique et réduire les pénalités**
- Utilisation de données internes et de données contextuelles (météo, ...)
- Réduction du temps de déchargement des bateaux
- Diminution des pénalités de retard de 95%



Retail Habillement : 1000 points de vente, 5 marques.

- **Augmenter le taux d'ouverture des mails et le taux de vente rebond lors des campagnes marketing.**
- Par la personnalisation liée à l'IA,
- 70 % d'augmentation du taux d'ouverture des mails
- +30% de ventes rebonds

# RAPPROCHEMENT ENTRE LES PRINCIPES DE L'AI ACT & LES DIRECTIVES DE LA CNIL

## AI ACT

## CNIL



# GOVERNANCE DE L'IA

## ENGAGEMENT



- Gestion des risques, conformité réglementaire et usage éthique
- Code de conduite / Charte
- intégrité, explicabilité, équité et résilience

## MÉTIERS



- Comité de gouvernance et d'éthique
- Définition de rôles et responsabilités
- Implication des parties prenantes techniques et non techniques (métiers et réglementaire)

## RESPONSABILITÉ



- L'applicabilité du RGPD et de son principe de responsabilité (Art. 24)
- Proposition de règlement européen du 21 avril 2021 concernant l'intelligence artificielle.
- Proposition de directive du 28 septembre 2022 relative à l'adaptation des règles en matière de responsabilité civile extracontractuelle au domaine de l'intelligence artificielle

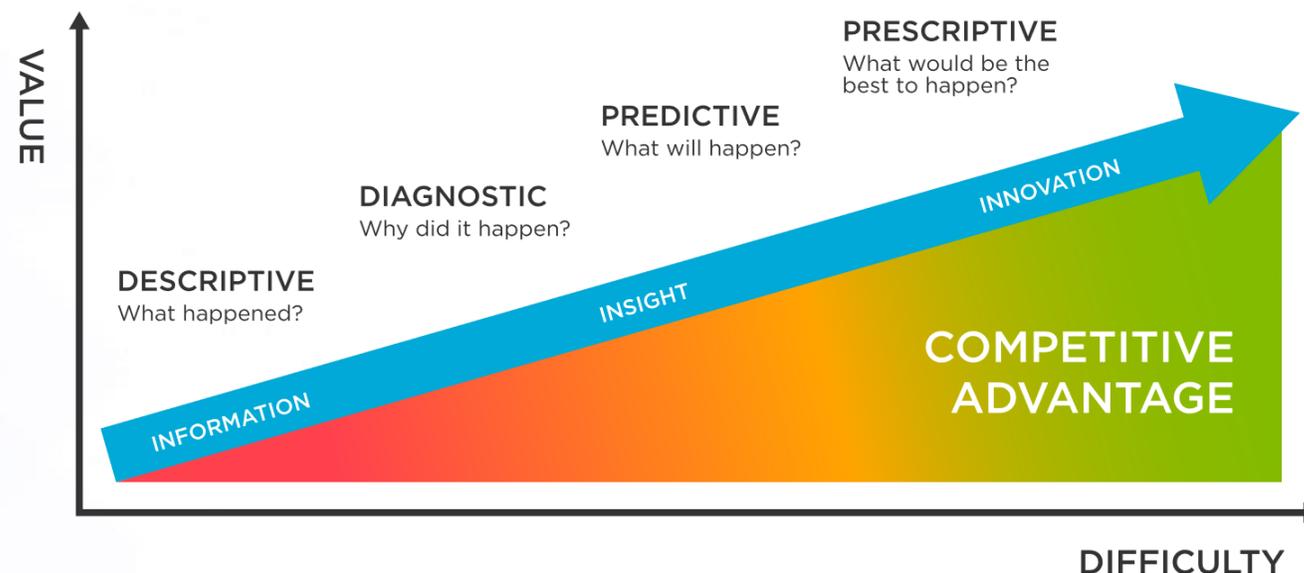
# LA DATA & L'IA AU COEUR DES ENJEUX DES ENTREPRISES ET DES COLLECTIVITÉS

## UTILISER LA DATA ET L'IA COMME LEVIER :

- de développement commercial
- d'excellence opérationnelle
- d'accompagnement des collaborateurs

## RELEVER LES DÉFIS SUIVANTS :

- Organisationnel
- IT & Réglementaire
- Humain



# LES DÉFIS

## ORGANISATIONNEL



- **Maturité et organisation Data**
- **Changement de paradigme**
- **CDO & DPO pour un pilotage conjoint**
- **Un comité des usages responsables**
- **Responsabiliser les owner domaines**

## IT & RÉGLEMENTAIRE



- **Évaluer les risques**
- **Adopter une démarche “Privacy & Security by design”**
- **Participation active du RSSI/RSI au plus près du métier.**
- **Prendre en compte les nouvelles vulnérabilités liées à l’IA**
- **Monitorer les modèles**
- **Obligation de transparence**

## HUMAIN



- **Formation des experts Data à l’usage éthique**
- **Acculturation aux enjeux data et éthique**
- **Diversification des profils Data Scientist (féminisation des profils)**

# MÉTHODE MLOPS : MACHINE LEARNING OPERATIONS

## CONSTATS

- Au niveau mondial, **plus de 90%** des projets d'IA ne seraient jamais industrialisés
- Des Data Scientist, un nouveau métier non intégré
- Une plateforme de travail absente
- Des rôles non définis

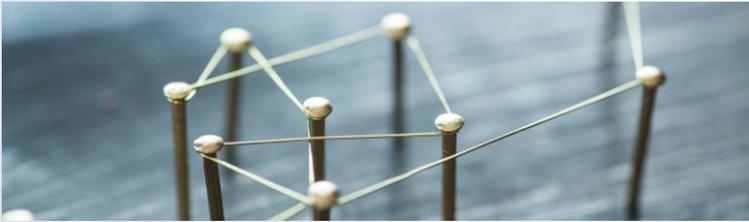
## LA MÉTHODE MLOPS POUR

- Industrialiser les modèles d'IA à l'aide d'une plateforme commune et un feature store
- Gagner en agilité
- Définir clairement les rôles et embarquer les métiers
- Maîtriser les modèles sur le plan réglementaire et en sobriété



# NOS RECOMMANDATIONS POUR RÉUSSIR UN PROJET DATA SCIENCE / IA EN PRENANT EN COMPTE LA CONFORMITÉ ET L'ÉTHIQUE

## GOUVERNANCE



- Se doter d'un rôle de « Chief Ethics Officer »
- Mettre en œuvre le security by design et l'ethics by design
- Définir un code de conduite

## MÉTHODOLOGIE



- Permettre une supervision humaine & des fonctionnalités d' « override »
- Adopter une démarche itérative basée sur les cas d'usage
- Adopter une organisation type feature team : démarche itérative, basée sur des cas d'usage, des modèles simples, intégration en mode continue
- Monitorer les modèles

## QUALITÉ ET FIABILITÉ DES DONNÉES



- Tout Commence avec les données :  
« L'IA NE SERA JAMAIS MEILLEURE QUE LES DONNÉES QU'ON LUI DONNE »
- Traçabilité, Qualité, Protection et Fiabilité des données d'entrées sont la base de l'IA.

# MERCI DE VOTRE ECOUTE



#Data #DataDriven  
#DataStrategy #DataThinking  
#DataTraining  
#ChangeManagement  
#SelfServiceData #BigData  
#DataArchitecture #Cloud  
#DataIntegration #ETL #BI  
#DataEngineering  
#ArtificialIntelligence  
#AdvancedAnalytics  
#DataScience #MachineLearning  
#FraudAnalytics  
#DataIntelligence  
#ReportingDashboarding  
#DataGovernance #DQM  
#MDM #DataCatalog #EPM  
#Digital #CRM #IoT #Chatbot  
#Website  
#MarketingAutomation  
#eCommerce #MobileApps  
#DataSecurity #IAM



nouvelle  
**VERSION**

# le blog

Business & Decision

La révolution **Data & IA** par ceux qui la font.



[blog.businessdecision.com](http://blog.businessdecision.com)

# Livre Blanc Data Ethique • IA Ethique



[blog.businessdecision.com](http://blog.businessdecision.com)