

 Business & Decision

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

De nouveaux enjeux pour les
DPO

Mardi 9 mars 2023

 **DPO**
FORUM



ON PARLE DATA ENSEMBLE ?



Si-Mohamed OUYOUSSEF

Senior Manager Conseil

si-mohamed.ouyoussef@businessdecision.com



Sébastien RINGEARD

Practice Manager Data Security

Sebastien.ringiard@businessdecision.com

AGENDA

- Présentation de Business & Decision
- Retour sur l'actualité
- Qu'est-ce qu'une IA ?
- Intelligence Artificielle : entre Opportunité et risques
- Principes de l' « AI Act » et recommandations de la CNIL
- Défis et bonnes pratiques



#Data #DataDriven
#DataStrategy #DataThinking
#DataTraining
#ChangeManagement
#SelfServiceData #BigData
#DataArchitecture #Cloud
#DataIntegration #ETL #BI
#DataEngineering
#ArtificialIntelligence
#AdvancedAnalytics
#DataScience #MachineLearning
#FraudAnalytics
#DataIntelligence
#ReportingDashboarding
#DataGovernance #DQM
#MDM #DataCatalog #EPM
#Digital #CRM #IoT #Chatbot
#Website
#MarketingAutomation
#eCommerce #MobileApps
#DataSecurity #IAM

WE ARE DATA

CONSULTING & DIGITAL SERVICES

9 PAYS
14 VILLES EN FRANCE

#France #Belgique #Tunisie #Suisse #Luxembourg
#Maurice #Espagne #Pays-Bas #Maroc

#Paris #Nantes #Lyon
#Grenoble #Toulouse #Amiens
#Niort #Bordeaux #Marseille
#Rennes #Montpellier #Lille
#Caen #Le Mans



2 500 EXPERTS
PASSIONNÉS



1 GROUPE
3^e ESN DE FRANCE

5 000 experts Digital & Data en Europe



Business

QUATRE AXES DE CRÉATION DE VALEUR ET DE ROI



Efficacité
opérationnelle

#Automation
#Prediction
#DataIntelligence
#Reporting&Dashboarding
#Dataviz
#DataStorytelling
#AIOps
#ProcessMining
#CollaborationSolutions



Connaissance
et interaction clients

#CustomerKnowledge
#CustomerEngagement&Interactions
#CustomerJourney
#DataDrivenCustomerExperience
#DigitalAnalytics
#CRM
#MarketingAutomation
#Websites&MobileApps
#MotionDesign
#Operations&ServiceCenters
#ContactCenters&FieldService
#CampaignManagement
#Chatbot



Maîtrise de
l'écosystème

#Green
#EnvironmentalImpact
#CarbonBudget
#RiskTransformation
#GDPR
#DataProtection
#Privacy
#Compliance
#DataSecurity
#IAM
#RiskAnalytics
#FraudAnalytics



Création
de nouveaux services

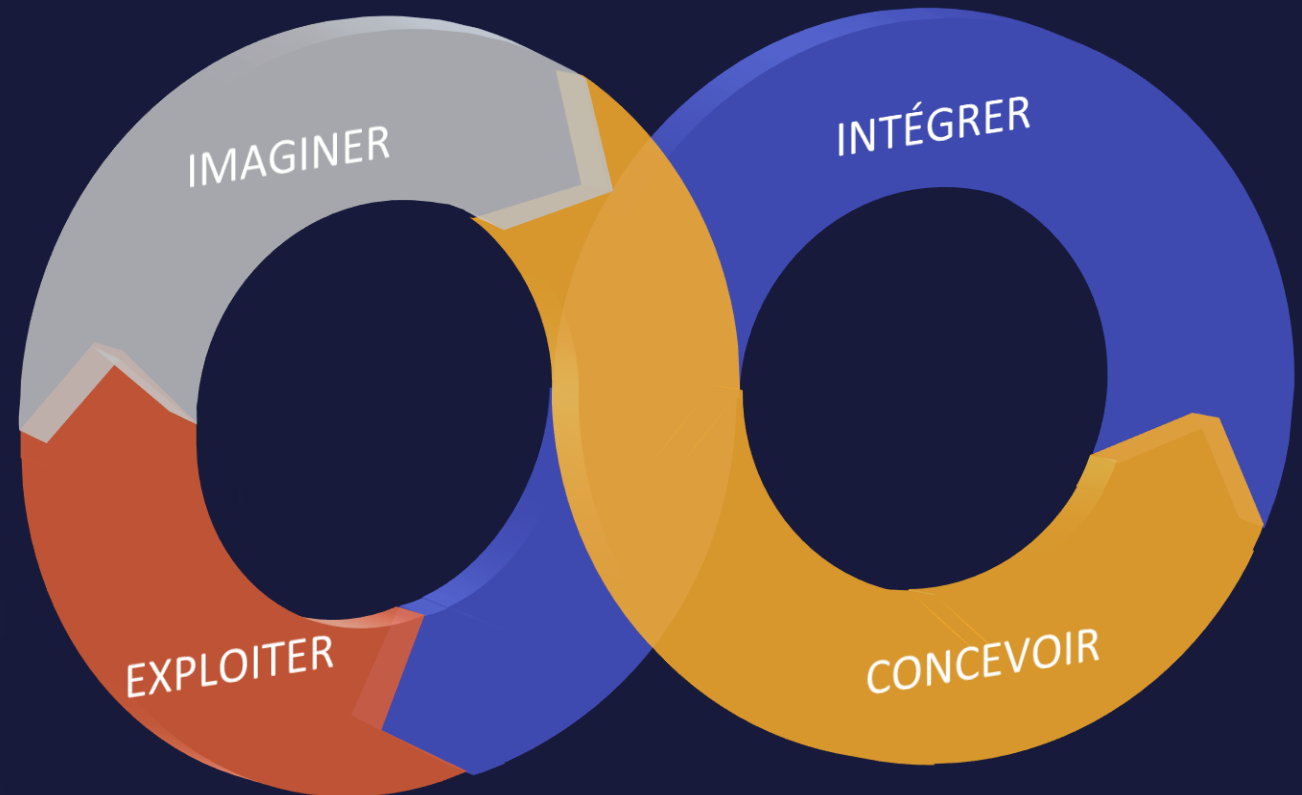
#Innovation&DataLab
#R&D
#Co-innovation
#IoTAnalytics
#AdvancedAnalytics
#AI
#CognitiveAutomation
#ComputerVision
#DataMonetisation

PILOTAGE D'UN PROJET COMPLET

4 ÉTAPES CLÉS POUR MENER À BIEN UN PROJET

Business & Decision apporte son savoir-faire adapté à chaque étape du cycle de vie d'un projet, pour vous accompagner de l'idée au ROI

TRANSFORMER – ACCOMPAGNER – FORMER

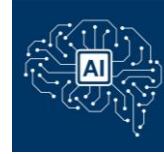


FAISONS UN POINT D'ACTUALITÉ



#CHATGPT

- IA générative éditée par OpenAI
- Une adhésion du grand public avec l'avènement de #ChatGPT
- Une remise en question des modèles existants notamment de recherche



ACCÉLÉRATION DE L'IA

- Microsoft investit des milliards en s'associant à OpenAI pour améliorer Bing...
- ...quand Google répond avec son outil BARD
- Les sélections Captcha nourrissent l'IA des voitures autonomes de Google

UNE IA DÉJÀ PRÉSENTE, UNE IA QUI ACCÉLÈRE

FAISONS UN POINT D'ACTUALITÉ



RÉPONDRE AUX INQUIÉTUDES

- Renforcer le modèle européen en matière d'usage de données personnelles
- Concrétiser le projet AI Act pour une mise en application en 2024

CNIL S'ORGANISER POUR ACCOMPAGNER

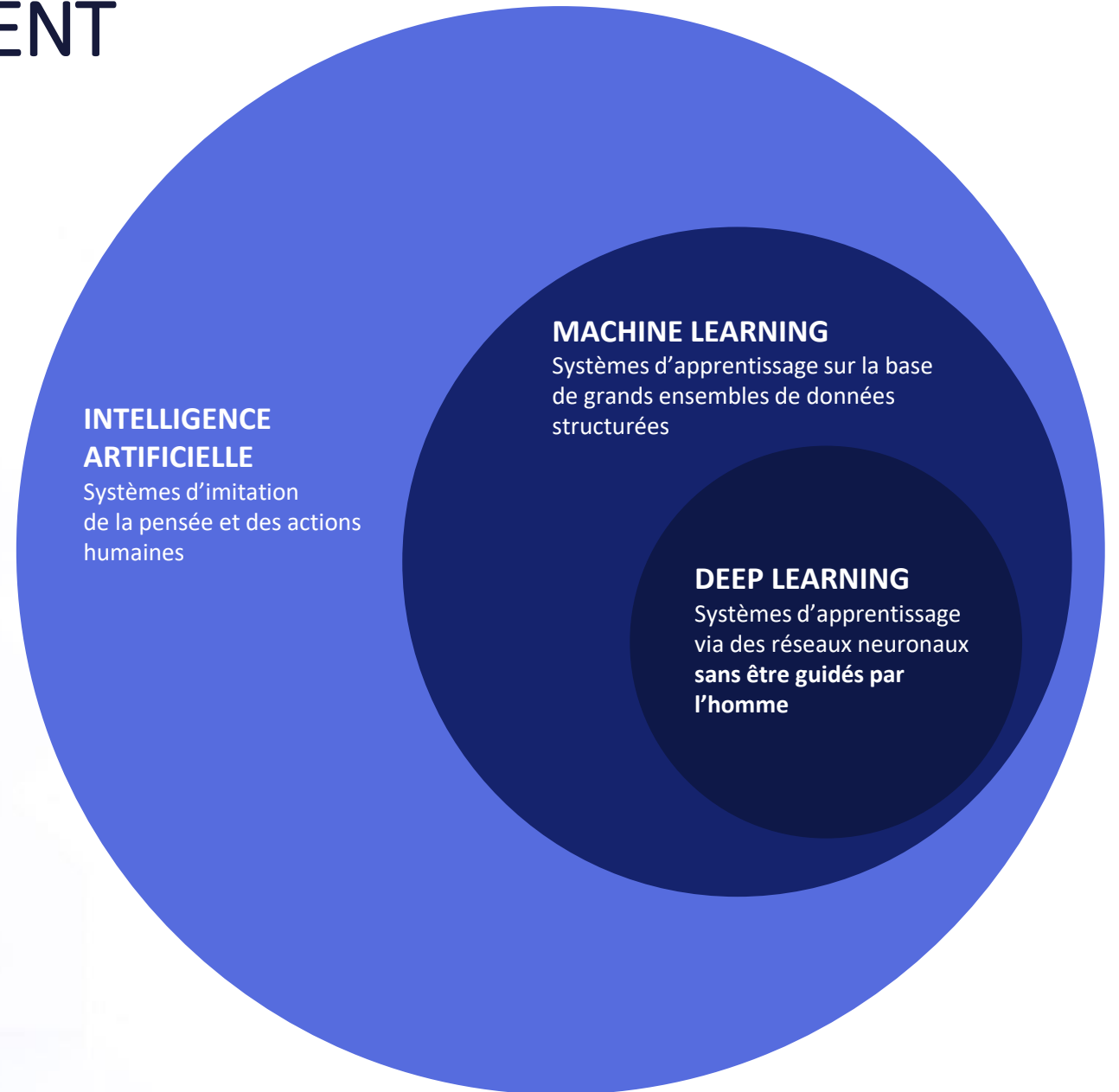
- Création d'un service IA (SIA)
- Intégrer les compétences et consolider un socle d'expertise
- Préparer l'entrée en application de l'AI Act
- Développer des relations avec les acteurs locaux

METTRE L'IA AU SERVICE DE L'HUMAIN ET EN MAÎTRISER LES RISQUES

L'IA ET SON FONCTIONNEMENT

Est considéré comme une intelligence artificielle tout outil utilisé par une machine afin de

« reproduire des comportements liés aux humains, tels que le raisonnement, la planification et la créativité »



L'IA ENTRE OPPORTUNITÉS ET RISQUES

QUELQUES EXEMPLES DE RISQUES



- IA et agent **conversationnel** (chatbot)
- Tenu de propos raciste et misogyne
- Après 2 essais, le chatbot Tay.ai a **été déconnecté par Microsoft...**
- ...avec un impact **négatif sur son image** de marque



- **Vol de données** de + 80 millions d'utilisateurs de Facebook
- Aurait **influencé les résultats de l'élection** de Donald Trump
- A eu un **impact très négatif** sur l'entreprise Facebook



- Modélisation d'une **IA de sélection de CV** pour des postes à pourvoir
- **Jeu de données** : 10 ans de CV reçu - **majoritairement des hommes**
- Cette IA écarte d'office les CV des femmes - **discrimination.**

L'IA ENTRE OPPORTUNITÉS ET RISQUES

QUELQUES EXEMPLES D'OPPORTUNITÉS



- **Détection de la fraude à la mutuelle santé.**
- Identification de suspicion de fraudes puis recherche de fraudes similaires dans l'ensemble de la base
- Dès le pilote, récupération de 150K€ de fraude.



2^{ème} port Européen en terme de trafic.

- **Optimiser le flux logistique et réduire les pénalités**
- Utilisation de données internes et de données contextuelles (météo, ...)
- Réduction du temps de déchargement des bateaux
- Diminution des pénalités de retard de 95%



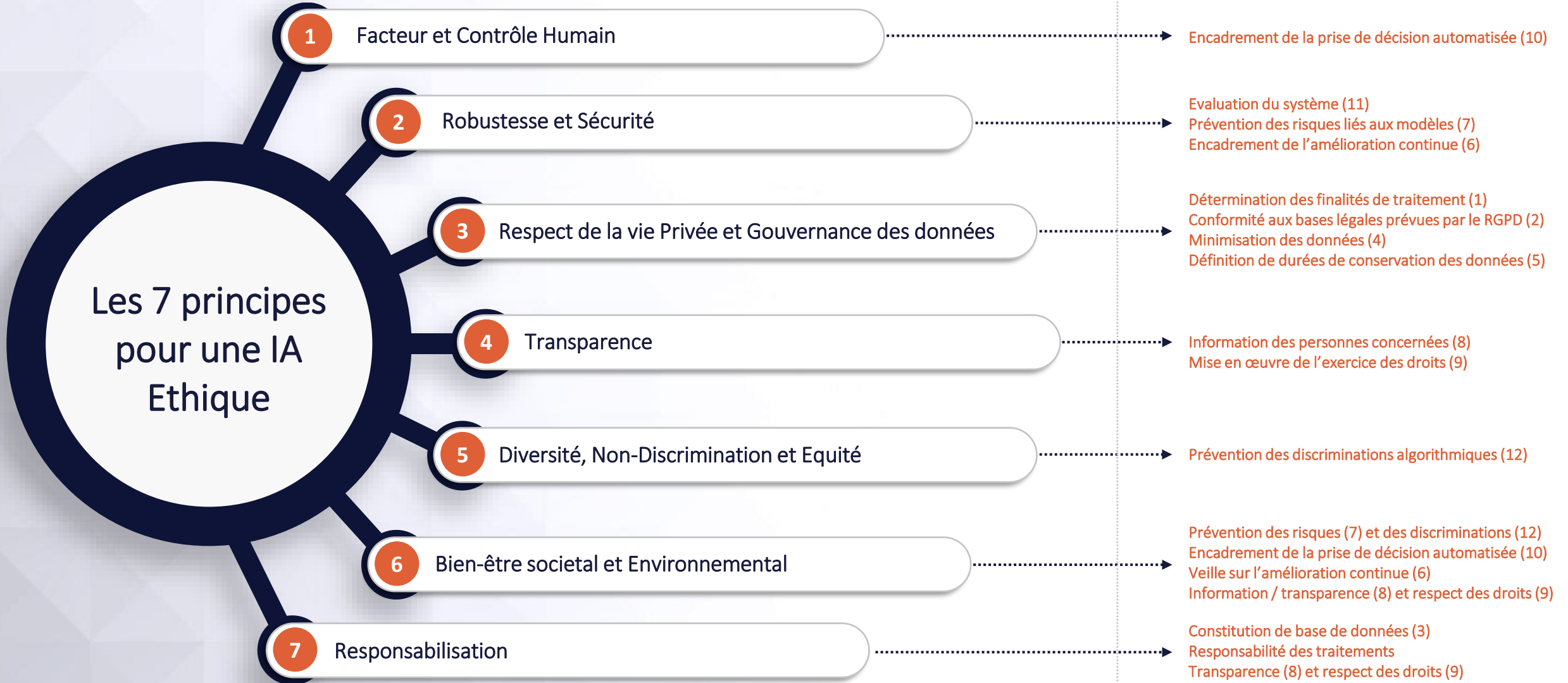
Retail Habillement : 1000 points de vente, 5 marques.

- **Augmenter le taux d'ouverture des mails et le taux de vente rebond lors des campagnes marketing.**
- Par la personnalisation liée à l'IA,
- 70 % d'augmentation du taux d'ouverture des mails
- +30% de ventes rebonds

RAPPROCHEMENT ENTRE LES PRINCIPES DE L'AI ACT & LES DIRECTIVES DE LA CNIL

AI ACT

CNIL



GOVERNANCE DE L'IA

ENGAGEMENT



- Gestion des risques, conformité réglementaire et usage éthique
- Code de conduite / Charte
- intégrité, explicabilité, équité et résilience

MÉTIERS



- Comité de gouvernance et d'éthique
- Définition de rôles et responsabilités
- Implication des parties prenantes techniques et non techniques (métiers et réglementaire)

RESPONSABILITÉ



- L'applicabilité du RGPD et de son principe de responsabilité (Art. 24)
- Proposition de règlement européen du 21 avril 2021 concernant l'intelligence artificielle.
- Proposition de directive du 28 septembre 2022 relative à l'adaptation des règles en matière de responsabilité civile extracontractuelle au domaine de l'intelligence artificielle

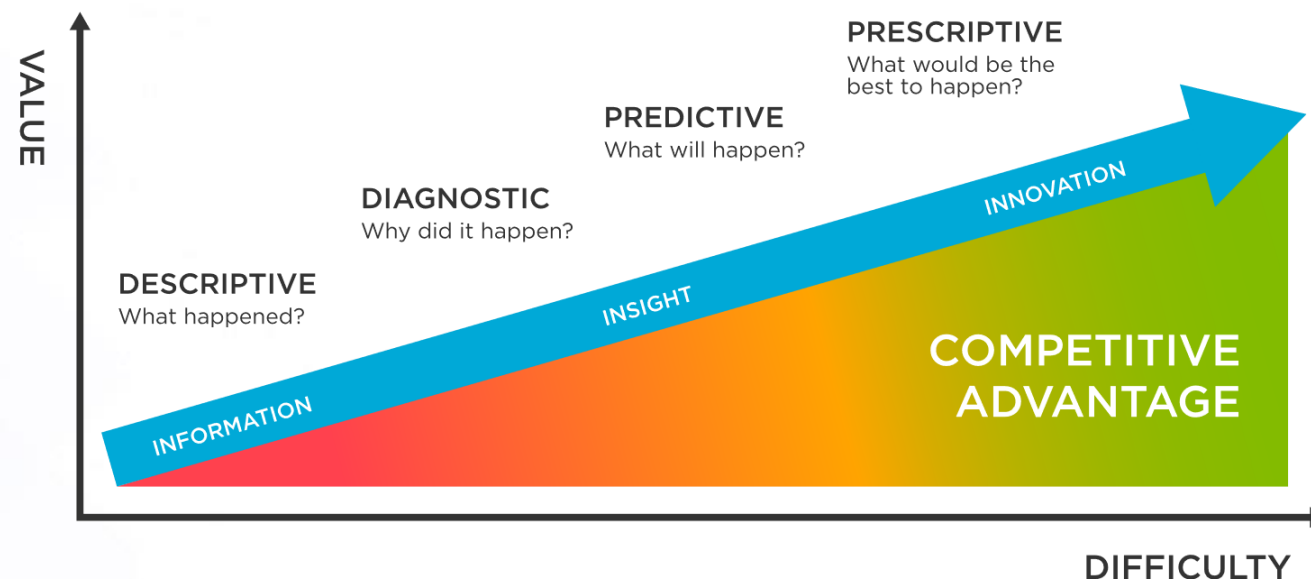
LA DATA & L'IA AU COEUR DES ENJEUX DES ENTREPRISES ET DES COLLECTIVITÉS

UTILISER LA DATA ET L'IA COMME LEVIER :

- de développement commercial
- d'excellence opérationnelle
- d'accompagnement des collaborateurs

RELEVER LES DÉFIS SUIVANTS :

- Organisationnel
- IT & Réglementaire
- Humain



LES DÉFIS

ORGANISATIONNEL



- **Maturité et organisation Data**
- **Changement de paradigme**
- **CDO & DPO pour un pilotage conjoint**
- **Un comité des usages responsables**
- **Responsabiliser les owner domaines**

IT & RÉGLEMENTAIRE



- **Évaluer les risques**
- **Adopter une démarche “Privacy & Security by design”**
- **Participation active du RSSI/RSI au plus près du métier.**
- **Prendre en compte les nouvelles vulnérabilités liées à l’IA**
- **Monitorer les modèles**
- **Obligation de transparence**

HUMAIN



- **Formation des experts Data à l’usage éthique**
- **Acculturation aux enjeux data et éthique**
- **Diversification des profils Data Scientist (féminisation des profils)**

MÉTHODE MLOPS : MACHINE LEARNING OPERATIONS

CONSTATS

- Au niveau mondial, **plus de 90%** des projets d'IA ne seraient jamais industrialisés
- Des Data Scientist, un nouveau métier non intégré
- Une plateforme de travail absente
- Des rôles non définis

LA MÉTHODE MLOPS POUR

- Industrialiser les modèles d'IA à l'aide d'une plateforme commune et un feature store
- Gagner en agilité
- Définir clairement les rôles et embarquer les métiers
- Maîtriser les modèles sur le plan réglementaire et en sobriété



NOS RECOMMANDATIONS POUR RÉUSSIR UN PROJET DATA SCIENCE / IA EN PRENANT EN COMPTE LA CONFORMITÉ ET L'ÉTHIQUE

GOUVERNANCE



- Se doter d'un rôle de « Chief Ethics Officer »
- Mettre en œuvre le security by design et l'ethics by design
- Définir un code de conduite

MÉTHODOLOGIE



- Permettre une supervision humaine & des fonctionnalités d' « override »
- Adopter une démarche itérative basée sur les cas d'usage
- Adopter une organisation type feature team : démarche itérative, basée sur des cas d'usage, des modèles simples, intégration en mode continue
- Monitorer les modèles

QUALITÉ ET FIABILITÉ DES DONNÉES



- Tout Commence avec les données :
« L'IA NE SERA JAMAIS MEILLEURE QUE LES DONNÉES QU'ON LUI DONNE »
- Traçabilité, Qualité, Protection et Fiabilité des données d'entrées sont la base de l'IA.

MERCI DE VOTRE ECOUTE




#Data #DataDriven
#DataStrategy #DataThinking
#DataTraining
#ChangeManagement
#SelfServiceData #BigData
#DataArchitecture #Cloud
#DataIntegration #ETL #BI
#DataEngineering
#ArtificialIntelligence
#AdvancedAnalytics
#DataScience #MachineLearning
#FraudAnalytics
#DataIntelligence
#ReportingDashboarding
#DataGovernance #DQM
#MDM #DataCatalog #EPM
#Digital #CRM #IoT #Chatbot
#Website
#MarketingAutomation
#eCommerce #MobileApps
#DataSecurity #IAM



nouvelle
VERSION

le blog

 Business & Decision

La révolution **Data & IA** par ceux qui la font.



blog.businessdecision.com

Livre Blanc Data Ethique • IA Ethique



blog.businessdecision.com