

**80%** DES  
**CYBERATTAQUES**  
ONT POUR  
ORIGINE UN **E-MAIL**  
**FRAUDULEUX**

**La France est le 3<sup>ième</sup> pays le plus touché dans l'UE, d'après le baromètre du ransomware publié en janvier 2023.**

**En 2022, moins d'une entreprise sur 2 a subi une cyberattaque réussie cette année, une proportion en baisse par rapport à 2021 (- 9pts)**



Le Parisien



S'ABONNER

High-tech

## Vol de données : des hackers tentent de faire chanter Conforama

Le réseau de hackers ALPHV, aussi connu sous le nom de BlackCat, a annoncé avoir dérobé plus d'un téraoctet de données à Conforama. Le groupe français spécialiste de l'ameublement, qui a lancé une enquête en interne, affirme qu'il s'agit de documents anciens volés aux filiales espagnole et portugaise uniquement.

3 provence-alpes  
côte d'azur

chez moi #onvousrépond programmes menu

### Le Département des Alpes-Maritimes victime d'une cyberattaque ce jeudi

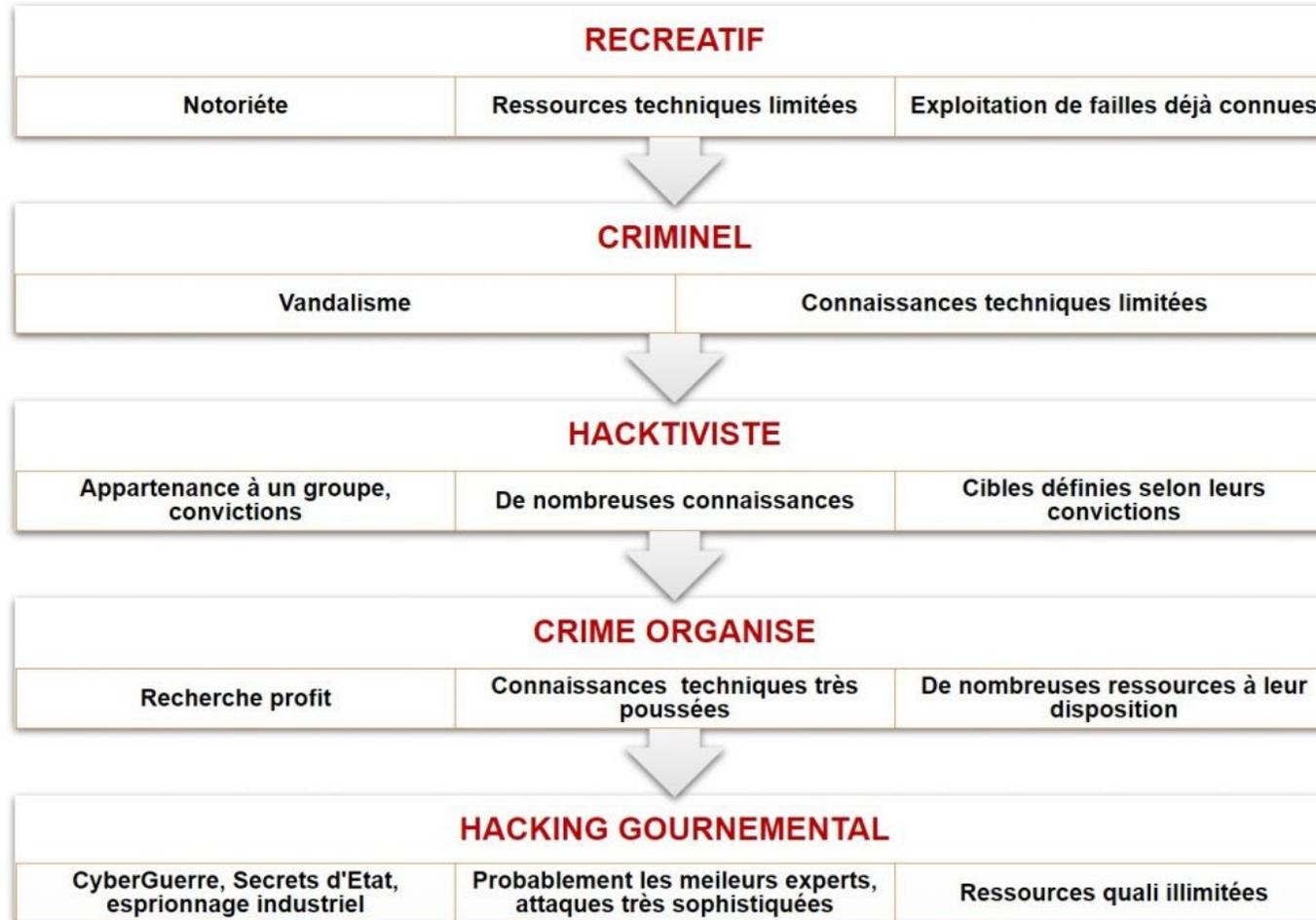
Publié le 10/11/2022 à 19h37

CYBERSÉCURITÉ

## PIRATAGE D'ADECCO: DES CENTAINES D'INTÉRIMAIRES VICTIMES D'UN PRÉLÈVEMENT FRAUDULEUX

Le 10/11/2022 à 19:05

## Qui sont les fraudeurs & pourquoi agissent-ils ?

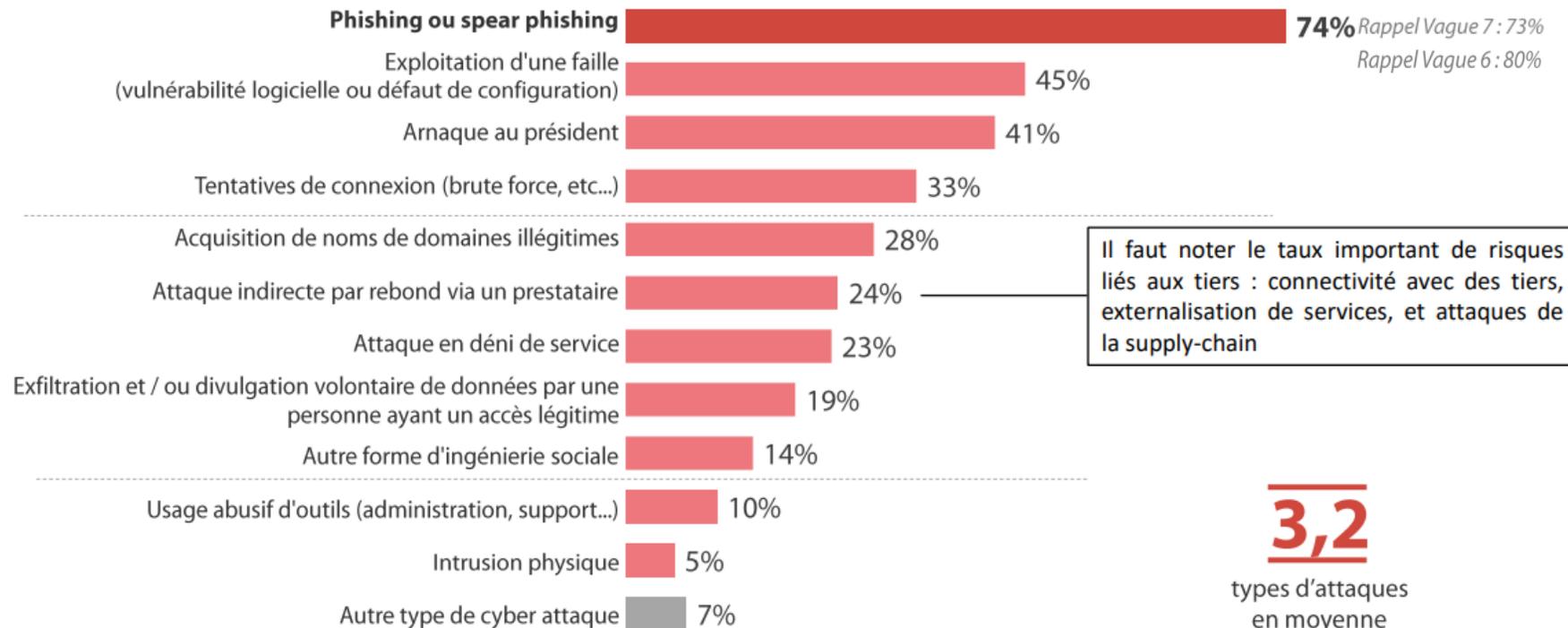


# Comment agissent-ils ?



Les entreprises ayant constatées au moins une attaque, en ont subi 3 en moyenne, le phishing ou spear phishing demeurant très nettement le principal vecteur

45% des entreprises ont subi au moins une cyberattaque en 2022



**3,2**

types d'attaques en moyenne parmi ceux ayant subi au moins une attaque

# Qu'est-ce que le Phishing ?

*L'origine du mot Phishing : contraction de 2 mots anglais « phreaking » (piratage téléphonique) et de « fishing » (pêche).*

**Pratique en ligne malveillante et illégale utilisée par des fraudeurs :**

- obtenir des renseignements et informations personnels ou professionnels
- but principal usurper une identité.

**La technique consiste à :**

- faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance — banque, administration, etc. —
- lui faire faire une action sur son poste de travail,
- soutirer des renseignements : mot de passe, numéro CB, numéro ou photocopie de la carte d'identité, informations sur l'entreprise, etc.
- soutirer de l'argent.

# Comment reconnaître un e-mail de Phishing ?

## Contexte de l'email

Vérifier si :

- E-mail personnel
- Quelque chose d'inhabituel
- Met mal à l'aise ou est à l'origine d'une montée d'adrénaline

## Aspect général

Vérifier si :

- Fautes d'orthographe
- Tournure d'une phrase qui fait pensé à de la traduction
- Pixélisation du logo pixelisé
- Adresse URL
- Expédition (nom de domaine)

**ATTENTION** les e-mails sont de mieux en mieux fait. Les fraudeurs ne manquent pas d'imagination pour vous faire cliquer

## Exemple de phishing de masse :

free

**Cher client, toutes nos félicitations!**

C'est VOUS que nous tenons à remercier pour votre fidélité à Free! Votre adresse IP [REDACTED] a été sélectionné pour recevoir GRATUITEMENT un **Apple iPhone 8** ou un **SAMSUNG GALAXY S8**.

De temps à autre, nous choisissons au hasard quelques clients chanceux de Free et nous leur faisons cadeau d'articles de valeur pour les remercier de nous avoir choisis comme leur fournisseur d'accès à Internet.

Aujourd'hui c'est VOTRE jour de chance! Vous êtes l'un des 10 clients chanceux sélectionnés au hasard qui vont recevoir GRATUITEMENT une récompense de nos partenaires .

Pour recevoir votre cadeau, il vous suffit de répondre à notre sondage anonyme. Mais dépêchez-vous! Il ne reste qu'un nombre limité de cadeaux pour aujourd'hui!

**Êtes-vous satisfait par Free?**

Très satisfait

Satisfait

Insatisfait

# Exemple de spear-phishing



LinkedIn <notification-noreply@linkeding.fr>  
À : jean@avantdecliquer.com



Ven 16/12/2022 11:34

**LinkedIn**

Bonjour Jean,

Vous avez récemment demandé une réinitialisation de votre mot de passe.

Pour changer votre mot de passe LinkedIn, [cliquez ici](#) ou collez le lien suivant dans votre navigateur :

<https://www.linkedin.com/e/rpp/122303799/xxx%yyy%50zzzù3Fcom/-5928977895230023631/?pk=true&tok=2WtpitPGjTIUk3>

Le lien expirera dans 2 heures, veuillez donc à l'utiliser immédiatement.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, [cliquez ici](#).

Merci d'utiliser LinkedIn !

**L'équipe LinkedIn**

Cet e-mail était destiné à Jean GEELHAND DE MERXEM. [Découvrez pourquoi nous l'avons inclus.](#)

Si vous avez besoin d'aide ou si vous avez des questions, veuillez contacter le [service clientèle de LinkedIn](#).

© 2022 LinkedIn Corporation, 208 Stierlin Court, Mountain View 92032. LinkedIn et le logo LinkedIn sont des marques déposées de LinkedIn.

The screenshot shows a browser window with the URL `linkedin.fr/ca0f6c4153074278b801cfd5c15c1147/?slide=0`. The LinkedIn logo is in the top left. The main content is a login form titled "S'identifier" with the subtitle "Tenez-vous au courant des évolutions de votre monde professionnel". The form contains two input fields: "E-mail ou téléphone" and "Mot de passe", both with eye icons. Below these is a link "Mot de passe oublié ?". A large blue button labeled "S'identifier" is centered. Below it, the word "ou" is centered. There are two more buttons: "S'identifier avec Google" (with the Google logo) and "S'identifier avec Apple" (with the Apple logo). At the bottom of the form area, it says "Vous débutez sur LinkedIn ? [S'inscrire](#)". The footer contains the LinkedIn logo and copyright "© 2022", and a row of links: "Conditions générale d'utilisation de LinkedIn", "Politique de confidentialité", "Directives de le communauté", "Envoyer un feedback", and "Langue". Below that is another row of links: "Politique relative aux cookies" and "Politique de copyright".

# Quelles sont les conséquences d'une cyberattaque ?

## **Rançongiciels**

En France, le coût moyen d'une rançon avoisine les 130 000€.  
En 2021, 25% des entreprises attaquées choisissent de payer.

## **Patrimoine immatériel**

Vol de méthodes, de brevets, d'informations confidentielles

## **Perte de confiance**

des administrés, des partenaires, des équipes, des fournisseurs

## **Dégradation de**

**l'image** perte notoriété dans les médias de manière durable /

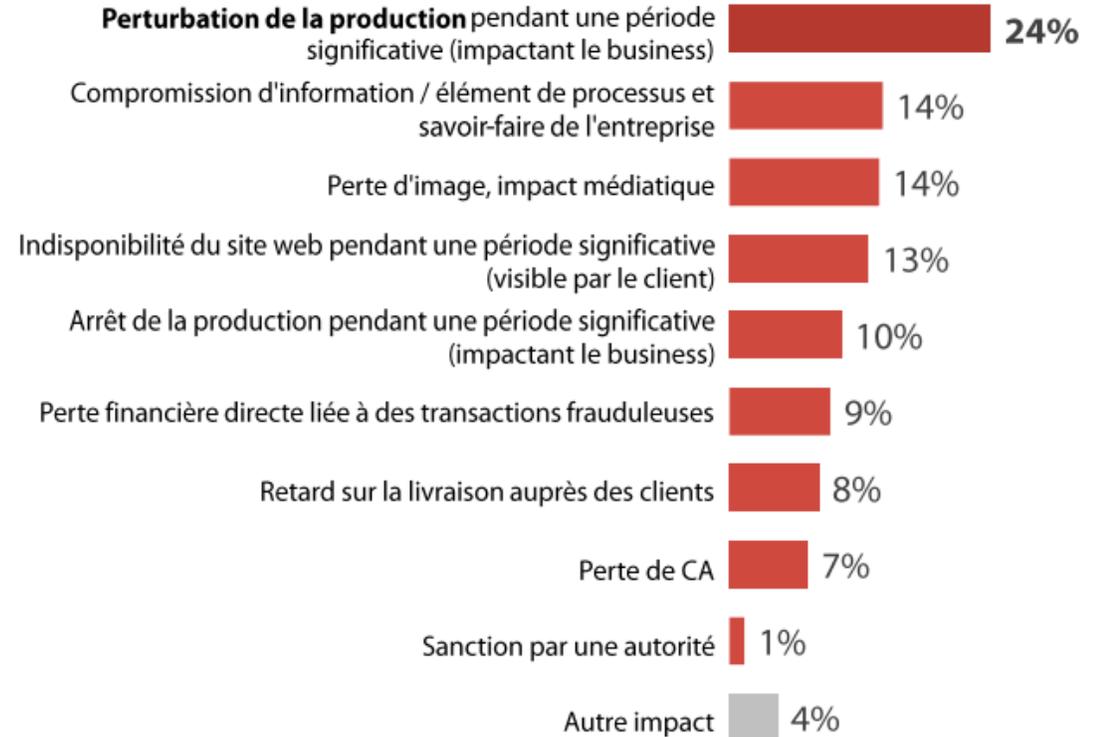
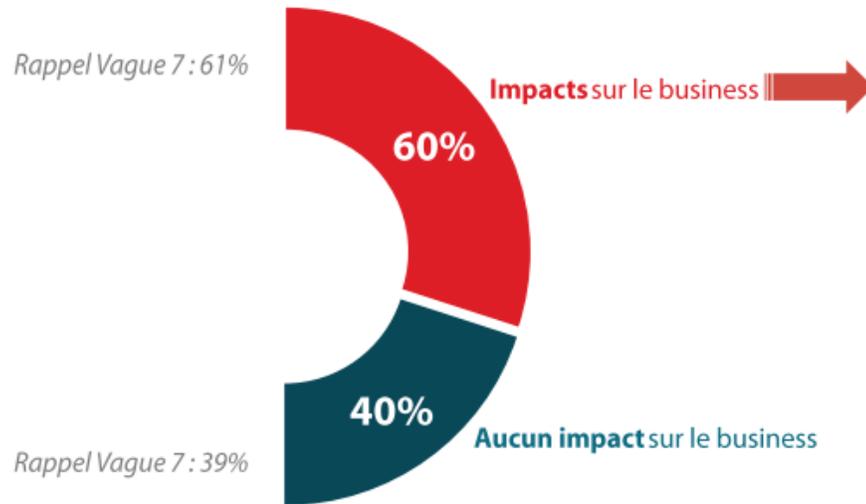
## **Fraude au président**

Détournement de fonds

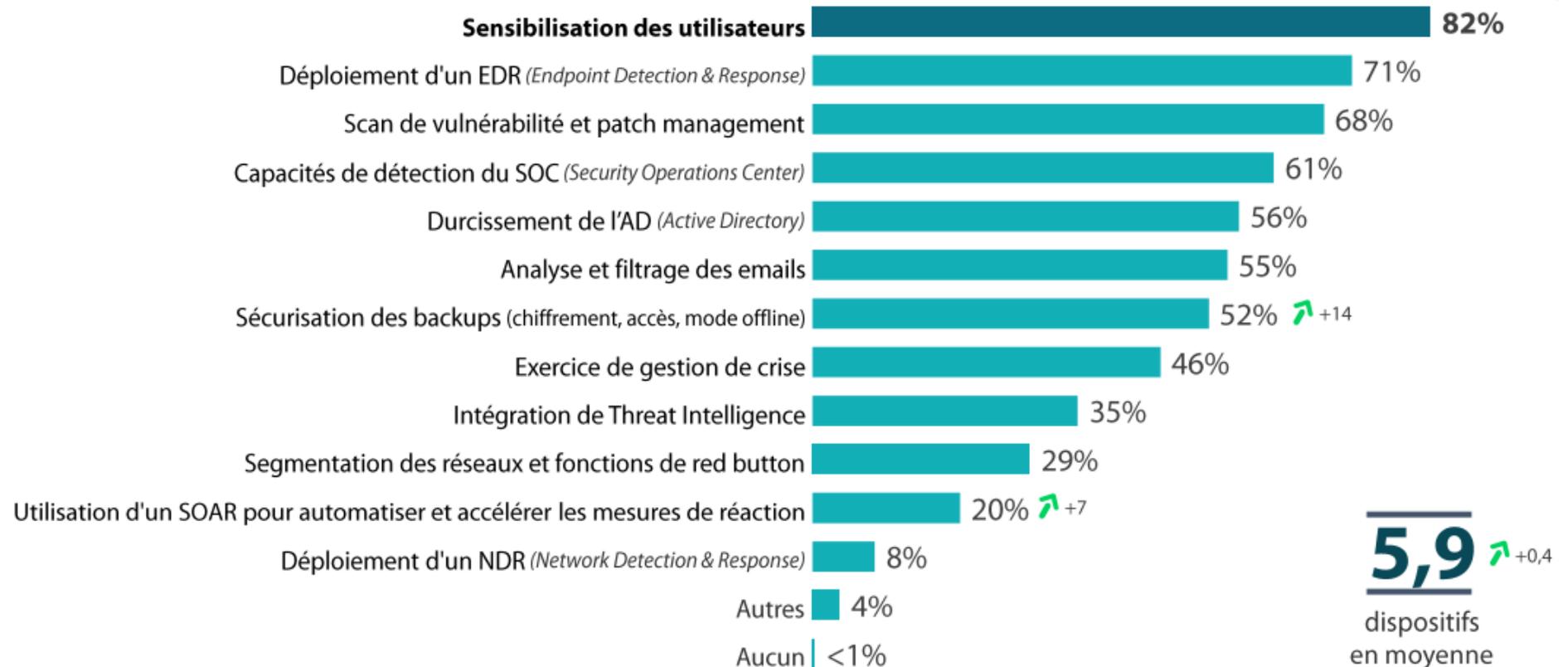
## **Déni de service**

de la production, des expéditions, de la comptabilité, des paies...

## Quelles sont les conséquences sur la production ?



## Face au cyberattaque dominée par le ransomware, voici les dispositifs qui ont été renforcés :



# Quel constat ? Quels impacts humains et financier ?

Attaques plus nombreuses, plus sophistiquées, plus redoutables. Les formes de Phishing évolue avec les avancés de la technologie.

Différentes méthodes d'ingénierie sociale : en plus du Phishing et Spear-Phishing

**Le Vishing** : appel téléphonique pour inciter transmettre des informations sensibles. Objectif : créer un sentiment d'urgence, ou de se faire passer pour une personne ayant autorité afin de donner à l'utilisateur l'impression qu'il n'a d'autres choix que de transmettre des informations

**Le Smishing** : incite les victimes sans méfiance à transmettre des informations sensibles via des messages SMS frauduleux. **2 attaques** : Incitation à ouvrir une URL amenant à une page d'enregistrement d'informations d'identification frauduleuses ou à une page de téléchargement qui installe des logiciels malveillants / Incitation à appeler un numéro spécifié, en fonction du contenu du message. Conséquence : facture de téléphone surtaxée et élevée.

**Pharming** : Le pharming redirige simplement le trafic d'un site Web authentique vers une page usurpée apparemment identique, afin de voler les informations des visiteurs.

## Faillites de PME après une cyberattaque : ce n'est pas une légende

LISE CHARMEL

En France, l'exemple du fabricant de lingerie Lise Charmel

Le 27 février 2020, la société Lise Charmel était mise en redressement judiciaire, à sa demande. La raison ? Une situation commerciale et financière très compliquée liée à une attaque par rançongiciel (ransomware) en novembre dernier. Le 8 novembre 2019 très précisément, tous les postes de travail et tous les fichiers de la société se sont en effet retrouvés bloqués, cryptés, par un pirate demandant une rançon en échange de la clé de déchiffrement. Cette « prise d'otage », comme le dit son dirigeant Olivier Piquet, a touché les 1 150 salariés du groupe, en France comme à l'étranger.

# Quel constat ? Quels impacts humains et financier ?

## Cyberattaque : cet assureur français dit non au remboursement des victimes

Une décision qui devrait dissuader les victimes à payer les rançons.



## Seine-Saint-Denis. Victime d'une cyberattaque, Bondy estime les dommages à 1,5 million d'euros

En novembre 2020, Bondy (Seine-Saint-Denis) avait été victime d'une cyberattaque. Depuis, la ville, qui a dû investir 1,5 million d'euros dans les réparations, n'est pas encore complètement remise de cette situation, comme le raconte son maire dans les colonnes d...

🕒 12/07



## Une banque en ligne piratée, les données personnelles de 50 000 clients exposées

L'entreprise Revolut avait fait sa publicité sur ses systèmes de sécurité « primés », censés protéger l'argent de ses clients. Dimanche 11 septembre 2022, l'entreprise lettonne a dû admettre avoir été la cible d'une cyberattaque, exposant les données personnelles de 50...

🕒 22/09



## Un hôpital d'Essonne victime de chantage aux données après une cyberattaque

Victime d'une cyberattaque en août, le Centre hospitalier Sud Francilien (CHSF) de Corbeil-Essonnes subit toujours un chantage aux données.

🕒 13/09

## Comment se protéger ? 6 actes réflexes à pérenniser au sein d'une organisation.

### 1. SENSIBILISER VOS COLLABORATEURS

Actions de sensibilisation, acculturer et formez vos collaborateurs avec un code de bonnes pratiques et conduites.

### 2. GÉRER VOS MOTS DE PASSE

Individuel et confidentiel, mdp différent pour chaque usage, utilisation de coffre-fort ou gestionnaire de mdp, changé régulièrement de mdp tous les 3 mois par exemple.

### 3. METTRE À JOUR VOS APPAREILS, LOGICIELS ET VOS ANTIVIRUS

Activez et installez uniquement les MàJ automatique proposées par l'éditeur ou fournisseur, privilégiez 2 éditeurs d'antivirus différents pour les serveurs et postes de travail.

### 4. ÉVITER LES COMPORTEMENTS À RISQUE.

Ne jamais se connecter à un réseau public, séparez usage pro et perso. Ne pas ouvrir de pièces jointes, ne pas brancher de clés usb, ne pas cliquer sur un lien piégé.

### 5. SAUVEGARDER

Planifiez, déconnectez les supports, protégez et testez les sauvegardes.

### 6. METTRE EN PLACE DES GARDE-FOUS.

Restreindre l'accès à internet et sécurisez accès wifi et utilisez un VPN, bloquez les ports USB, mettez en place une authentification forte à multi facteurs.

## **Vous êtes décideur...**

**AvantdeCliquer.com** permet aux DSI, RSSI, DPO et dirigeants de **réduire le risque** de cyberattaques de manière drastique. Au delà du développement d'une culture globale à la cybersécurité, la solution intègre un **accompagnement personnalisé pour les DSI, RSI et dirigeants.**

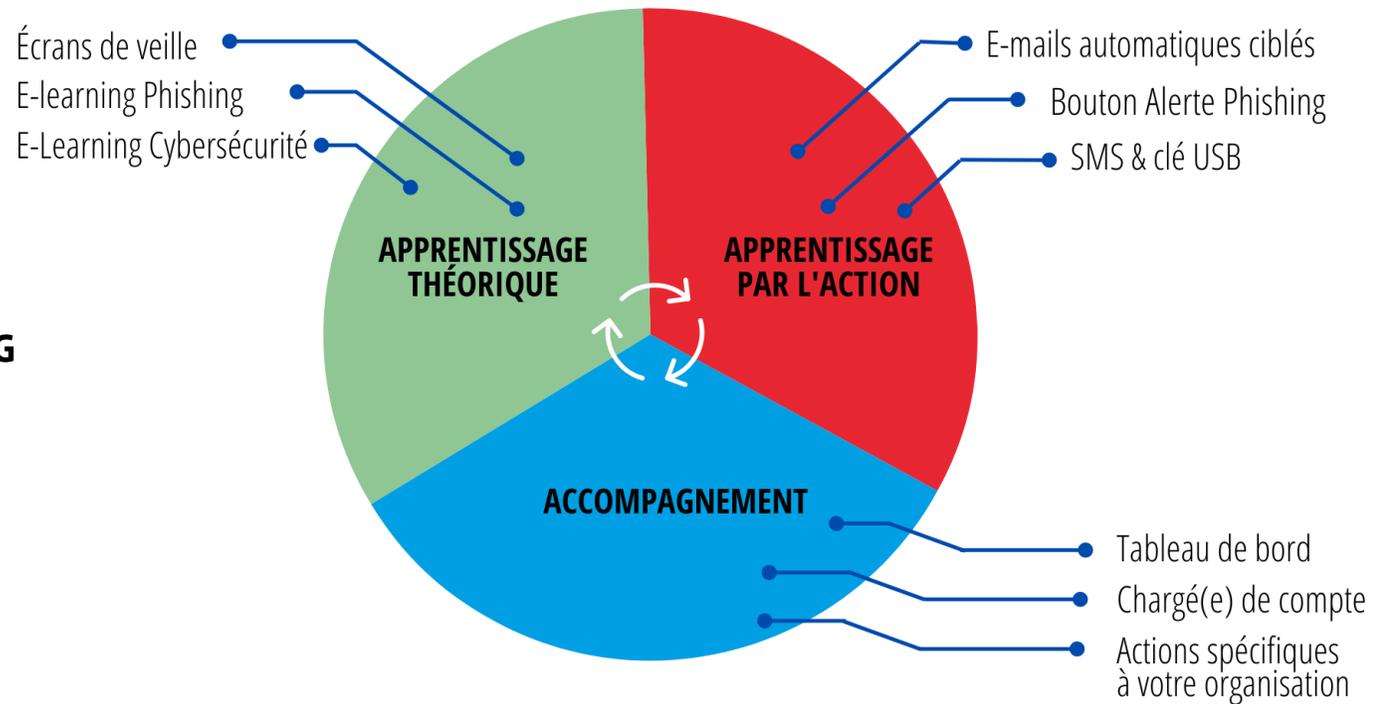
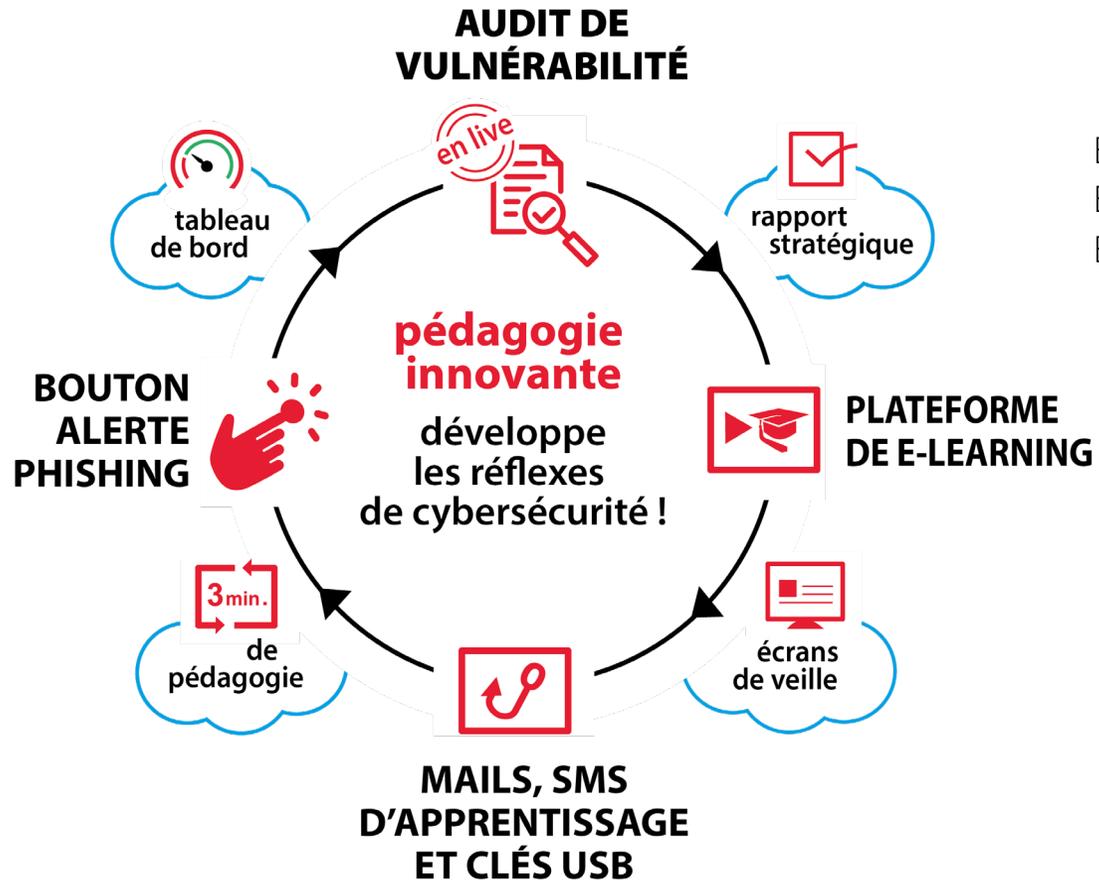
**« Résultat :  
diviser /10 le risque  
de cyberattaques. »**

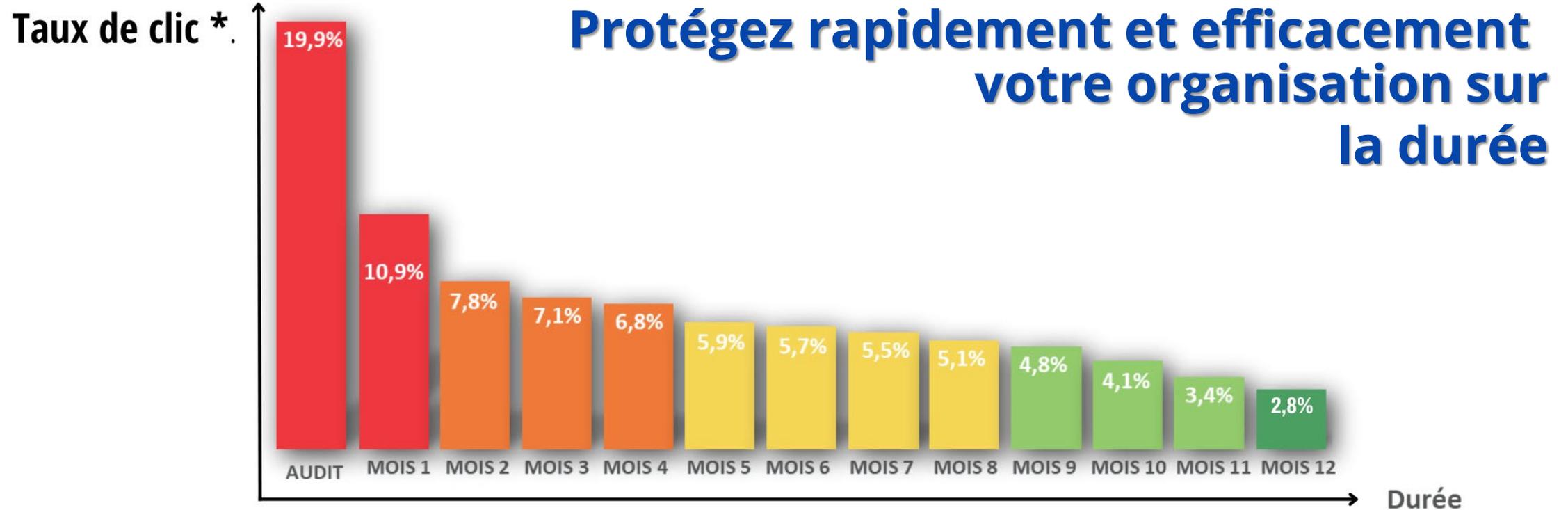
Le service informatique se dégage de la **tâche chronophage** que constitue la **sensibilisation au phishing.**

**Les organisations respectent leurs obligations** de mise en p de mesures organisationnelles **de protection des données personnelles du RGPD.**

**LA SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ RÉINVENTÉE  
QUI RÉDUIT DE MANIÈRE DRASTIQUE LE RISQUE DE  
CYBERATTAQUE**

**80% DES  
CYBERATTAQUES  
ONT POUR ORIGINE UN E-MAIL  
FRAUDULEUX**





\* Moyenne réalisée en 2021 sur un ensemble de 500 000 utilisateurs tous secteurs confondus (privés ou publics).

# Merci à tous pour votre attention

conçu / hébergé / développé en FRANCE 



**Mention Spéciale  
Expoprotection**  
Sureté-Sécurité et Cyberprévention



**Lauréat de l'intelligence  
économique**  
Trophées de l'agroalimentaire



**Finaliste du prix de l'innovation  
du Salon des Maires et des  
Collectivités Locales**



**Lauréat de l'Innovation  
SANTEXPO**  
Transformation Digitale & Cybersécurité

